

## Workshop

### „Online Prüfungen und Ausbildung im Betrieb“

- Anforderungen an Inhalte und Strukturen des Prüfungssystems
- Auswirkungen auf die Ausbildung im Betrieb

## Bildungspolitische ver.di-Fachkonferenz


### „Digitalisierung – Herausforderungen für die Berufsbildung und Weiterbildung“

14. September 2017  
DIHK Berlin

**Andreas Bähre**  
**ZPA Nord-West**

## Historie & Zahlen zur ZPA Nord-West

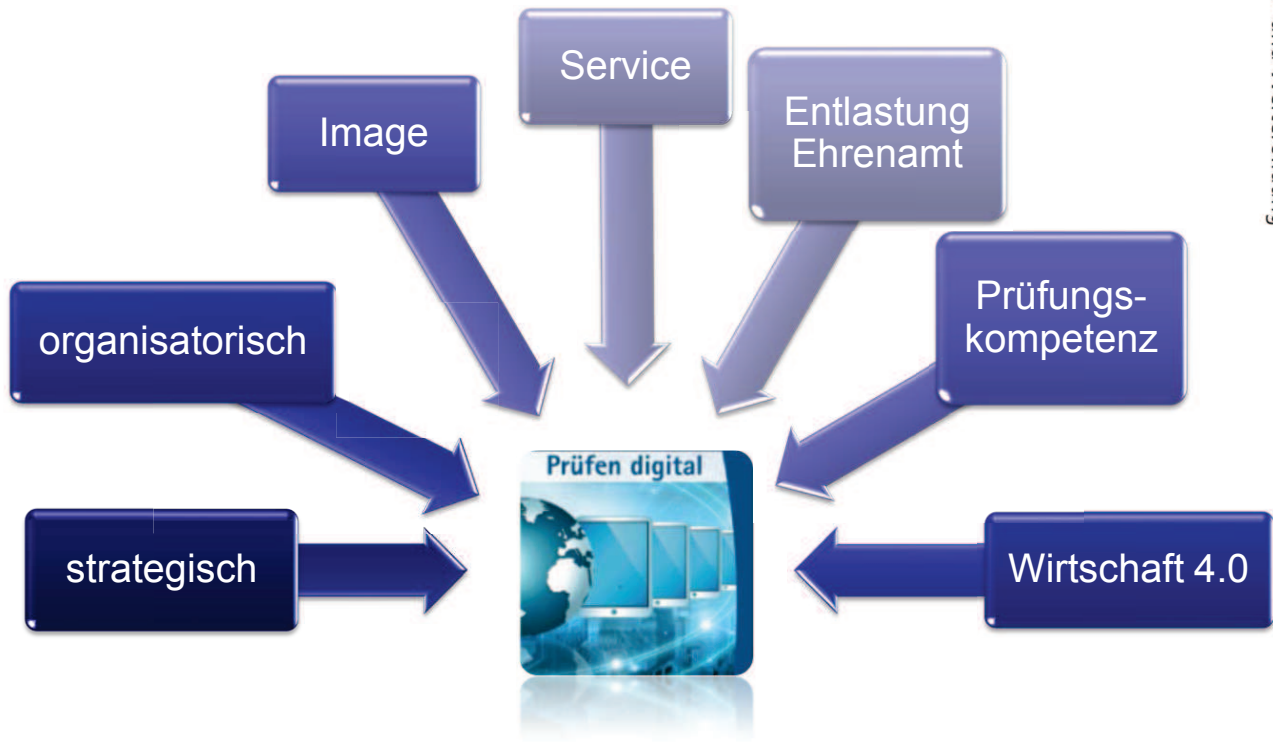
- 1999 Gründung der ZPA Nord-West GbR (zuvor seit 1973 nordrhein-westfälische Zentralstelle)
- 8 hauptamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
- 34 Fachausschüsse (11 AP, 10 ZP, 13 AP+ZP)
- ca. 350 ordentliche und stellvertretende Fachausschussmitglieder aus Unternehmen und Berufsbildenden Schulen
- ca. 110 Fachausschusssitzungen pro Jahr zzgl. Arbeitsgruppen
- 4 Prüfungstermine pro Jahr (2 AP, 2 ZP)
- ca. 50.000 Prüfungsteilnehmer im Jahr (27.000 AP, 23.000 ZP)
- 31 Ausbildungsberufe

- seit 1993 in den Büroberufen
  - seit 2004 im Beruf „Servicekaufmann/-frau im Luftverkehr“
  - seit 2004 im Beruf „Investmentfondskaufmann/-frau“
  - seit 2004 Pilotprojekte der DIHK-Bildungs-GmbH
  - seit 2008 im Portfolio der DIHK-Bildungs-GmbH  
(AEVO, IT-Operative Professionals, Finanzanlagenfachleute, Pharmareferent, Immobiliardarlehensvermittler, Gefahrgutfahrer, Bewachungsgewerbe, Freiverkäufliche Arzneimittel, u. a.)
  - seit 2012 im Portfolio der ZPA Nord-West GbR
- 
- 56 IHKs prüften in der AEVO, Weiterbildung, Sach- und Fachkunde seit 2008 ca. 130.000 Teilnehmer
  - im Jahr 2017 im Ø monatlich 2.250 Teilnehmer, Tendenz 
  - 79 IHKs prüften in der beruflichen Erstausbildung im Jahr 2016 ca. 25.000 Teilnehmer

## Was bringt die Zukunft?



Schülerinnen und Schüler der Kaiserin-Augusta-Schule in Köln mit ihrem iPad



Nummer	Aufgabe
Aufgabe 1	
1.1	
1.2	
1.3	
1.4	
1.5	
1.6	
Aufgabe 2	
2.1	
2.2	
2.3	
Aufgabe 3	
3.1	
Aufgabe 4	
4.1	
Aufgabe 5	
5.1	
5.2	<b>Aufgabe 2 von 2</b>
Aufgabe 6	
6.1	
6.2	
6.3	
Aufgabe 7	
7.1	
Aufgabe 8	
8.1	
8.2	
8.3	
8.4	

**5.2 Aufgabe 2 von 2**

Sie arbeiten bei der fly4u GmbH am Check-in und Frau Müller ist Ihr nächster Passagier, den Sie einchecken wollen.

Frau Müller fliegt mit der fly4u GmbH (FU) von Frankfurt nach Bangkok (BKK) und dann nach vier Stunden weiter vom selben Flughafen mit Thai Airways (TG) nach Phuket (HKT).

Ihnen liegt folgender Auszug vor:

HBL BAG/BKK		
	IF CONNECTIG FLIGHT IS:	
	INTERNATIONAL	DOMESTIC
THRU-CHECKING	YES	NO
IF THRU-CHECKED:		
CUSTOMS CLEARANCE BY PAX REQUIRED:	NO	----
PHYSICAL BAGGAGE TRANSFER BY:	FU	----

Erläutern Sie anhand des Auszuges kurz, ob Sie das Gepäck von Frau Müller bis nach Phuket durchchecken können.

2 Punkte

Verbleibende Zeit: 00:59:22

**Aufgabe 5**

Die Aufgaben 4 und 5 beziehen sich auf die folgende Ausgangssituation. Ihnen liegt der folgende Lufthansa Passenger Receipt-Auszug vor:

**Ihr Reiseverlauf**

**Mo. 26. Juni 2017: FRANKFURT DE – TOKYO JP**  
 13:40 Uhr FRANKFURT DE FRANKFURT INTL (FRA) LH710 Terminal: 1  
 08:15 Uhr +1 TOKYO JP NARITA INTL (NRT) durchgeführt von: LUFTHANSA Terminal: 1

**Di. 27. Juni 2017: TOKYO JP – KAGOSHIMA JP**  
 12:00 Uhr TOKYO JP TOKYO INTL HANEDA (HND) LH4890 Terminal: D2  
 13:50 Uhr KAGOSHIMA JP (KOJ) durchgeführt von: ALL NIPPON AIRWAYS

**Mi. 08. Juli 2017: KAGOSHIMA JP – TOKYO JP**  
 09:00 Uhr KAGOSHIMA JP (KOJ) LH4851 durchgeführt von: ALL NIPPON AIRWAYS Terminal: D2  
 10:45 Uhr TOKYO JP TOKYO INTL HANEDA (HND) durchgeführt von: ALL NIPPON AIRWAYS Terminal: D2

**Mi. 05. Juli 2017: TOKYO JP – FRANKFURT DE**  
 14:05 Uhr TOKYO JP TOKYO INTL HANEDA (HND) LH717 Terminal: D2  
 18:45 Uhr FRANKFURT DE FRANKFURT INTL (FRA) durchgeführt von: LUFTHANSA Terminal: 1

+1 - nächster Tag Frankfurt (FRA) UTC +2  
 Tokyo (HND) UTC +9  
 Kagoshima (KOJ) UTC +9

Ihnen liegt zusätzlich unten stehende Übersicht vor.

(Anlage siehe Symbolleiste)

Ermitteln Sie, um wie viele Minuten die tatsächliche Umsteigezeit auf dem Rückflug in Tokyo über der vorgegebenen Minimum Connecting Time liegt.

 Minuten

Attachment - Internet Explorer

https://www.ihk-zpa-pruefungen.de/ShowDLAttachment.aspx?nocache=541d4296-c82-484-aa63-22d87233c LPLUS GmbH [DE]

Anlage

**MINIMUM CONNECTING TIMES Tokyo**

RND-HND	FROM	TO	D/D	D/I	I/D	I/I				
CC	FLTN-FLTR	ORGN	EQPTM-CC	FLTN-FLTR	DEST	EQPTM	HMM	HMM	HMM	
							030	200	200	100

NRT-NRT	FROM	TO	D/D	D/I	I/D	I/I						
CC	FLTN-FLTR	ORGN	EQPTM-CC	FLTN-FLTR	DEST	EQPTM	HMM	HMM	HMM			
							1	030	140	100		
							2	050	150	130		
							3	1	120	205	210	
							2	050	150	130		
							2	030	140	130		
							3	2	120	155	140	210
							1	3	120	155	200	210
							2	3	120	155	200	210
							3	3	100	135	130	140

NRT-HND	FROM	TO	D/D	D/I	I/D	I/I				
CC	FLTN-FLTR	ORGN	EQPTM-CC	FLTN-FLTR	DEST	EQPTM	HMM	HMM	HMM	
							330	330	330	330

Stand 11. September 2017

© ZPA Nord-West

7

ZPA IHK Nord-West

# Beispiel 3 aus der Abschlussprüfung „Servicekaufmann/-frau im Luftverkehr“

Aus- und Weiterbildung

Verbleibende Zeit: 01:57:26

**Aufgabe 31**

Sie sind bei der fly4u GmbH in Dubai im Ticketing eingesetzt und beraten Ahmad Lahoud über Flüge nach Auckland.

Ihnen liegt der folgende Availability-Auszug vor:

(Anlage siehe Symbolleiste)

Herr Lahoud möchte am 25.10. des Jahres einen Nonstop-Flug von Dubai nach Auckland in der Economy Class (Y) buchen.

Ermitteln Sie die Anzahl der Flugverbindungen, die seinen Wunsch erfüllen.

Tragen Sie das Ergebnis in das Kästchen ein

Attachment - Internet Explorer

https://www.ihk-zpa-pruefungen.de/ShowDLAttachment.aspx?nocache=3cd1ac14-2394-45c3-89c-0d8d173f Identifiziert von thawt

Anlage

```

** AMADEUS AVAILABILITY - AN ** AKL AUCKLAND.NZ 7 WE 25OCT 0000
1 EK 448 F4 A3 J7 C7 I7 Y9 B9 /DXB 3 AKL I 1005 1110+1E0/77L 16:05
R9 M9 B9 D9
2 EK 406 F4 A4 J7 C7 I7 Y9 B9 /DXB 3 AKL I 1015 1345+1E1/388 18:30
R9 M9 B9 D9
3 EK 412 F4 A2 J7 C7 I7 O7 Y9 /DXB 3 AKL I 1015 1400+1E1/388 18:45
E9 B9 M9 B9 D9
4 EK 434 F4 A4 J7 C7 I7 Y9 B9 /DXB 3 AKL I 1040 1425+1E1/388 18:45
R9 M9 B9 D9
5 EK 406 F4 A4 J7 C7 I7 Y9 B9 /DXB 3 MEL 2 1015 0525+1E0/388
E9 B9 M9 B9 D9
QF:TN1404 J4 CL DL EL Y4 M4 R4 MEL 2 AKL I 0620+1 1255+1E0/73H 17:40
H4 T4 LA V4 Q4 S4 O4
6 EK 406 F4 A4 J7 C7 I7 Y9 B9 /DXB 3 MEL 2 1015 0525+1E0/388
E9 B9 M9 B9 D9
QF:M08435 J0 CO IO Y9 B9 M9 B9 /MEL 2 AKL I 0620+1 1255+1E0.73H 17:40
H9 K9 L9 R9 B9 S9 V9 D9
7EK:QF8420 F4 A4 J7 C7 O7 I9 B9 /DXB 3 PER 1 0255 1735 B0/388
H9 K9 M9 L9 V9 S9 W9 Q9 D9
NZ:SQ4248 C4 S4 T4 V4 B4 E4 M4 /PER 1 AKL I 1850 0605+1E0/789 18:10
H4 W4 Q4
                    
```

Stand 11. September 2017

© ZPA Nord-West

8

**Aufgabe 6**  
Die Aufgaben 4 bis 6 beziehen sich auf die folgende Ausgangssituation:  
Sie sind als Mitarbeiter der InFonds AG in der Fondsbuchhaltung tätig.

Am Mittwoch, den 28.09.2016 geben Sie folgende Kauforder an die Verwahrstelle:

Wertpapierkauf	Nennwert	Kurs
Industrieanleihe Ultimo	100.000,00 EUR	101,75 %
Zinssatz	2,25 %	act/act
Zinstermin	15.07. ganzjährig	
fällig	15.07.2024	

(Anlage siehe Symbolleiste)

Bilden Sie den Buchungssatz für den Kauf der Industrieanleihe.

Tragen Sie die jeweils zutreffenden Kontennummern in die Kästchen ein.

\_\_\_\_\_ an \_\_\_\_\_

Attachment - Internet Explorer  
https://www.ihk-zpa-pruefungen.de/ShowDLPAttachment.aspx?nocache=ad824d30-698b-4a51-98d-05d6cc26485f LPLUS GmbH [DE]

Kontenplan Betriebliches Rechnungswesen | Kontenplan Fondsbuchhaltung

### Kontenplan – Betriebliches Rechnungswesen

<b>Klasse 1</b> <b>Barreserve, Eigene Wertpapiere</b> 1000 Kasse 1100 Bank 1200 Aktien 1300 Schuldverschreibungen	<b>Klasse 6</b> <b>Erträge</b> 6000 Provisionserträge 6100 Spesen und Gebührenerhalt 6200 Zinserträge 6300 Dividenderträge 6400 Kursgewinne
--	---

**Aufgabe 11**

Subject to the approval of today's General Meeting of Shareholders, the share capital of Glencore Ltd will be increased by GBP 57,481,378.00 from GBP 402,369,658.00 to GBP 459,851,036.00 through the issue of 28,740,689 fully paid-in registered shares with a par value of GBP 2.00 each.

The proposed ordinary share capital increase has been fully underwritten by a syndicate of banks led by HSBC.

Every 7 subscription rights held will entitle holders to subscribe for 1 new share by exercising the relevant subscription rights. The subscription price of GBP 52.00 corresponds to a discount of 20.10 % on the closing price of GBP 65.10 on May 6, 2016.

Subscription rights will be traded from May 11, 2016 to May 25, 2016. The syndicate of banks will place any newly issued shares, which have not been subscribed for in the market.

Which of the following statements are true according to the text?  
Enter the digits in front of the true statements in the boxes.

Upon conclusion of the transaction, 229,925,518 fully paid-in registered shares will be outstanding.

Upon conclusion of the transaction, 68,977,654 fully paid-in registered shares will be outstanding.

Glencore Ltd only gets the money for the newly issued shares if the bank syndicate is able to sell the new shares to the existing shareholders.

The calculated value of the drawing rights is 16,38 GBP.

Shares which were not drawn by existing shareholders will be kept by the bank syndicate.

Glencore Ltd will definitely receive 1,494,515,828.00 GBP whether or not the bank syndicate will be able to sell the issue.

- Die Technik steht , digitale Prüfungen sind Praxis in den IHKs
- Digitalisierung aktiv begleiten, innovativ umsetzen
- Weitere digitale Prüfungen umsetzen (Verbreitung)
- Inhalte für digitale Prüfungen weiterentwickeln (Vertiefung)
- Dienstleister / Prozessunterstützer verpflichten
- Workshops / Seminare anbieten

- Chancen?
- Risiken?
- Eigene Erfahrungen, Vorstellungen, Ideen?



# Andreas Bähre

Telefon 0221/1640-690

Telefax 0221/1640-699

E-mail [andreas.baehre@koeln.ihk.de](mailto:andreas.baehre@koeln.ihk.de)

[www.ihk-zpa.de](http://www.ihk-zpa.de)

**Vielen Dank  
für Ihre Aufmerksamkeit!**